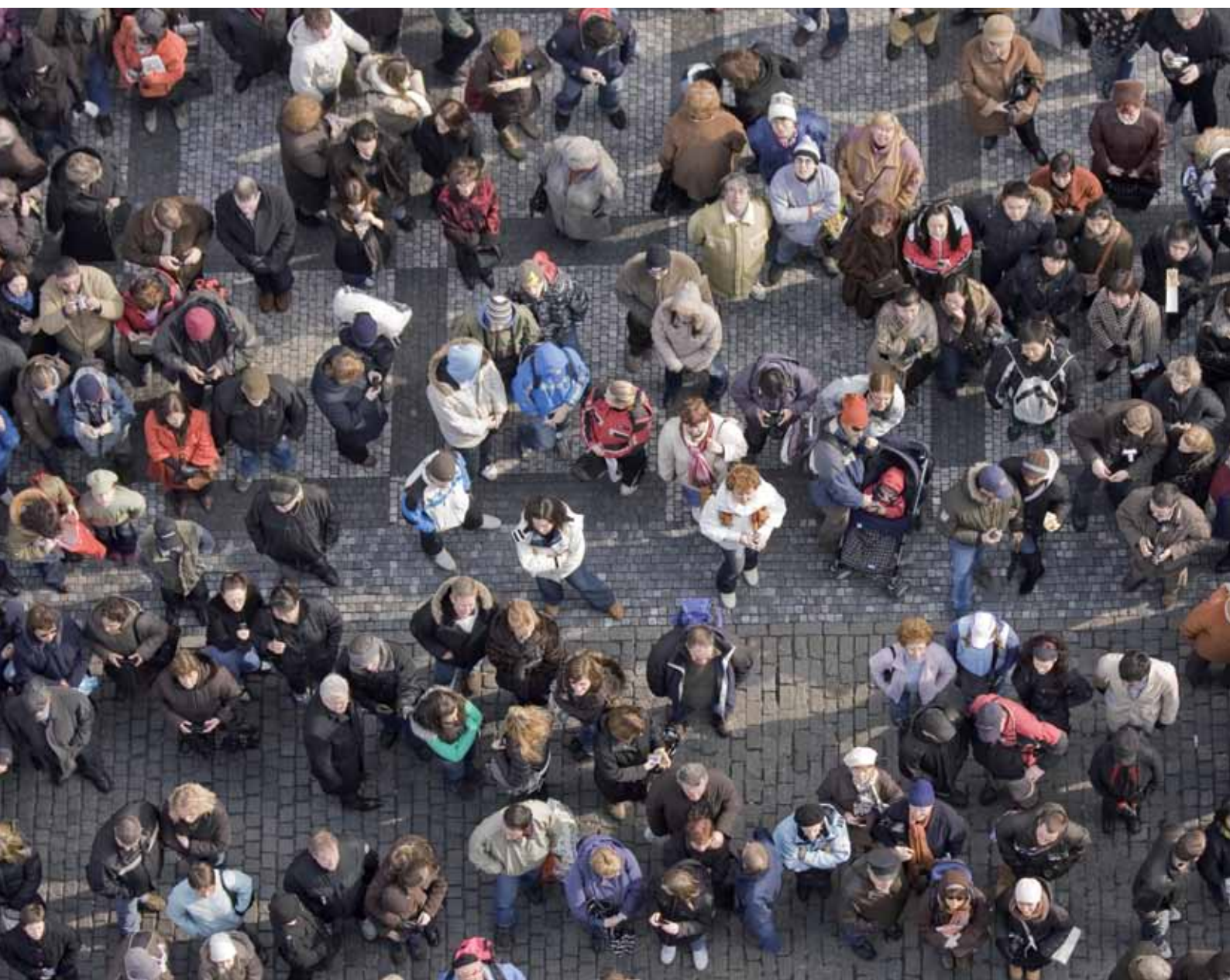


SSI OG SAMFUNDET 2010 - 2011

STATENS
SERUM
INSTITUT



MÅL, HANDLINGER OG RESULTATER I
SSI'S ARBEJDE MED SAMFUNDSANSVAR

Samfundsansvar – tradition og forretningsmæssig styrke

Statens Serum Institut (SSI) er en statslig virksomhed, som i mere end 100 år har engageret sig i og arbejdet med store samfundsmæssige udfordringer på sundhedsområdet. SSI's ansvar rækker imidlertid videre. Arbejdet med samfundsansvar integrerer instituttets traditionelle kerneopgaver omkring smitteberedskabet med ønsket om til stadighed at udvikle en moderne og etisk funderet virksomhed.

SSI's mission er at bekæmpe og forebygge smitsomme sygdomme, medfødte lidelser og biologiske trusler. Instituttet har en lang tradition inden for området og har således taget del i ansvaret for at opbygge et moderne samfund med lav sygdomsforekomst. Det er SSI's opfattelse, at de beredskabsmæssige og forretningsmæssige aktiviteter, herunder vaccineproduktion og forskning i nye vacciner mod tuberkulose, malaria og HIV, gør det muligt at spille en proaktiv rolle i forhold til at forbedre sociale, etiske og miljømæssige forhold i Danmark og internationalt.

Tilslutning til FN's Global Compact

I 2010 tilsluttede SSI sig FN's UN Global Compact og dets ti principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. I overensstemmelse med disse principper for ansvarlighed ønsker SSI at sikre en ordentlig behandling af sine interessenter, minimere eventuelle påvirkninger på miljøet og bidrage positivt til løsningen af samfundsmæssige opgaver.

Første rapport om samfundsansvar

I overensstemmelse med de retningslinjer og forpligtelser, der følger af tilslutning til Global Compact, har SSI valgt at rapportere om sit arbejde med samfundsansvar. Denne rapport omhandler SSI's arbejde med samfundsansvar fra december 2010 til december 2011 – den såkaldte *Communication of Progress, COP*.

SSI vil fremadrettet rapportere i tilknytning til årsrapporten. Rapporteringen vil stadig ske i en særskilt rapport om samfundsansvar, mens selve årsrapporten vil have fokus på den finansielle udvikling. Med denne strategi for virksomhedskommunikation ønsker SSI en mere målrettet kommunikation med kunder, medarbejdere, leverandører og samfund i øvrigt.

Næste fremskridtsrapport skal allerede udgives i foråret 2011. Nærværende rapport om samfundsansvar bliver derfor mindre i strategisk fokus, ligesom en række nøgletal først vil kunne afrapporteres efter afslutning af regnskabsåret 2011. Ambitionen om at sætte social ansvarlighed, miljø og etik på dagsordenen er dog stadig den samme.

God læselyst

Nils Strandberg Pedersen
Administrerende direktør



Om SSI

SSI er en statsvirksomhed under Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse. I mere end 100 år har instituttets hovedopgave været at sikre beredskabet over for smitsomme sygdomme, herunder overvågningsaktiviteter og funktionen som landets centrallaboratorium. Opgaverne er løbende blevet udvidet, og instituttet er i dag en international forsknings-, produktions- og servicevirksomhed.

Kombinationen af at SSI både er en beredskabsorganisation og moderne bioteknologisk virksomhed giver synergier, der styrker såvel beredskabet som de forretningsmæssige dispositioner. Videngrundlaget er bredere og fleksibiliteten større – både når der opstår nye og uventede trusler, og for at sikre forskningen og det strategiske udviklingsarbejde.

SSI har en årlig omsætning på knap 1,5 mia. kr., hvoraf en betydelig andel er eksport. Instituttet beskæftiger ca. 1.400 medarbejdere. Statens Serum Institut ledes af en direktion bestående af 6 direktører, hvoraf en er administrerende direktør samt et institutråd. Der er ikke personsammenfald mellem institutråd og direktion.

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse				
Statens Serum Institut				
	Epidemiologi	Diagnostik	Vacciner	Diagnostika
Beredskab	• Overvågning	• Udvikling og udførelse af specialdiagnostik	• Produktion af børnevacciner	• Forsynings sikring og specialudvikling af reagenser, sera m.m. til diagnostik
	• Smitteudredning		• Forsynings sikring af andre vacciner m.v.	
	• Rådgivning	• Forskning i nye vacciner		
	• Forskning			
	• Biologisk terrorberedskab	• Rådgivning		
Forretningsmæssigt		• Salg af kvalitetssikret diagnostik til sundhedssektoren	• Eksport af vacciner: enkeltkomponenter og kombinationsvacciner	• Indenlandsk salg til sundhedssektoren, fødevarerindustrien m.v.
			• Licensaftaler	• Eksport
			• Kontraktarbejde	• Kontraktarbejde

Nationalt smitteberedskab i en globaliseret verden

Infektionssygdomme er medvirkende til 1/3 af alle dødsfald på verdensplan og infektionsbilledet er ikke stabilt. Globaliseringen medfører at smitsomme sygdomme kan spredes med hidtil uset hast, ligesom nye former for fødevarerborne infektioner og problemer med resistente bakterier truer sundheden og de fortsatte behandlingsmuligheder.

Det er instituttets opgave at sikre et forskningsbaseret beredskab, der håndterer aktuelle infektionstrusler og som kan opdage og forebygge nye trusler.

Kerneområderne i smitteberedskabet er:

- Epidemiologi: Overvågning, rådgivning og udredning på området for smitsomme sygdomme
- Specialdiagnostik: udvikling og udførelse af specialdiagnostik for smitsomme sygdomme og medfødte lidelser.
- Biologisk sikkerhedsberedskab og biosikring: Operativt beredskab mod biologisk terrorisme samt myndighedsopgaver i relation til biosikring.
- Vaccineforsyning: Forsynings sikring af vacciner m.v. gennem produktion eller fremskaffelse.

Internationalt anerkendt forskning

Forskning og udvikling på et højt internationalt niveau er afgørende for at sikre et effektivt smitteberedskab og for at videreudvikle SSI's forretningsmæssige aktiviteter.

SSI anvender ca. 20 % af omsætningen på forskning og udvikling, hvoraf den væsentligste del kommer fra eksterne kilder. Instituttet fører en aktiv patentpolitik, og indleverer 2-4 nye patentansøgninger årligt.

SSI har gennem flere år publiceret over 300 videnskabelige artikler om året, hvoraf næsten alle er publiceret i internationale tidsskrifter.

Helt nye forskningsfelter bliver løbende opdyrket. Senest har eksterne donationer på 187 mio. kr. gjort det muligt at opføre en national biobank på SSI, som vil befæste Danmarks førerposition inden for registerbaseret forskning.

Statens Serum Instituts forskningsindsats er prioriteret omkring følgende:

- Diagnostik og overvågning af infektionssygdomme og antibiotikaresistens
- Vaccinologi
- Diagnostik og forebyggelse af medfødte lidelser, herunder genetiske og biokemiske markører for sygdomsudvikling og sygdom
- Epidemiologisk forskning med henblik på kortlægning af årsagssammenhænge.

SSI forsker modtager Novo Nordisk prisen 2011

Novo Nordisk Prisen blev i 2011 tildelt forskningschef Peter Lawætz Andersen fra Afdeling for Infektionsimmunologi ved Statens Serum Institut

Prisen gives for hans banebrydende videnskabelige studier af tuberkulose. Forskningen har forbedret diagnosen af sygdommen og resulteret i nye vacciner, som kan udrydde sygdommen.

Tuberkulose er en af verdens helt "store dræbere" med 2-3 mio. dødsfald hvert år. Det vurderes, at en tredjedel af verdens befolkning er smittet med infektionen – primært i den tredje verden.

Moderne bioteknologisk virksomhed

Statens Serum Institut er en moderne bioteknologisk virksomhed, der i tilknytning til beredskabsaktiviteter sælger produkter og ydelser af høj kvalitet til ind- og udland.

De centrale forretningsområder fremgår af tabel 1:

Tabel 1. Statens Serum Instituts forretningsområder				
	Diagnostik	Vacciner	Diagnostika	Kontraktarbejde
Ydelser	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitetssikrede diagnostiske undersøgelser inden for mikrobiologi, biokemi, genetik, immunologi og præ- og neonatal diagnostik 	<ul style="list-style-type: none"> Produktion, indkøb og salg af vacciner til ind- og udland Kombinationsvacciner og enkeltkomponenter 	<ul style="list-style-type: none"> Udvikling, produktion og salg af in vitro diagnostica til klinisk mikrobiologi, veterinær diagnostik, fødevarekontrol samt miljø- og hygiejnekontrol 	<ul style="list-style-type: none"> Serviceydelser fra forskning til produkt
Produkter	<ul style="list-style-type: none"> Knap 600 forskellige diagnostiske undersøgelser 	<ul style="list-style-type: none"> IPV (polio) BCG (Tuberkulose) Difteri Tetanus (stivkrampe) aP kighoste Diverse kombinationsvacciner 	<ul style="list-style-type: none"> Substrater og reagenser Antisera og anti-stoffer Prøvetagningsmateriale Indikatorer til sterilisationskontrol Diagnostiske kits 	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitetskontrol Påfyldning og færdiggørelse Forberedelse af aktive ingredienser Kvalitetskontrol og registrering
Strategisk fokus	<ul style="list-style-type: none"> Implementering af nyeste teknologier Forskning i genetiske markører og indførelse af molekylærbiologiske metoder Introduktion af nye, innovative undersøgelser 	<ul style="list-style-type: none"> Nye kombinationsvacciner samt vacciner mod tuberkulose, malaria, klamydia og HIV Adjuvans-system til forbedring af immunrespons Forbedret diagnostik af tuberkulose 	<ul style="list-style-type: none"> In vitro diagnostik Diagnostiske kits baseret på moderne teknologier 	<ul style="list-style-type: none"> Gennem udvidelse af produktionskapaciteten tilbyder SSI også produktion i større skala af aktive ingredienser til biologiske lægemidler

Nøgletal, 2010, mio. kr.				
Omsætning	352	781	119	Opgøres ikke særskilt
Eksport	22	290	57	

Arbejdet med samfundsansvar

SSI's arbejde med samfundsansvar blev formaliseret i 2008 med en direktionsbeslutning om at integrere samfundsansvar i instituttets aktiviteter. I den forbindelse blev der bl.a. afholdt en work shop om samfundsansvar. Der blev også udarbejdet en analyse af instituttets strategiske muligheder og udfordringer samt en kortlægning af den nuværende CSR-indsats. En arbejdsgruppe bestående af nøglemedarbejdere fra bl.a. HR, indkøb, miljø- og sikkerhed samt QA har ansvar for den konkrete udmøntning af SSI's strategi for samfundsansvar, herunder udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handlingsplanerne. Gruppen ledes af chefen for Direktionssekretariatet med reference til direktionen. Medarbejdere i direktionssekretariatet fungerer som projektere og sekretærer.

SSI's strategi for samfundsansvar

Samfundsansvar er en del af SSI's identitet og kerneopgaver. SSI bidrager til forebyggelse og bekæmpelse af smitsomme sygdomme, herunder et moderne samfund med en lav sygdomsforekomst. Men SSI's ansvar rækker videre end det danske samfund med et betydeligt fokus på "glemte og oversete" sygdomme som tuberkulose, malaria og HIV, der primært truer 3. verdens lande. Bl.a. leder SSI et større sundheds- og forskningsprojekt i Guinea-Bissau, Vestafrika.

SSI's identitet og tradition er videreført på det forretningsmæssige område, hvor strategien hele tiden har været at udvikle de forretningsmæssige områder baseret på en etisk forsvarlig produktion og sikring af ordentlige rammer for medarbejderne.

Arbejdet med samfundsansvar i en mere formaliseret ramme faldt derfor naturligt for SSI. SSI har en lang tradition for at arbejde med miljø, etik og arbejdstagerforhold, men er samtidig bevidste om de problemstillinger, der følger af at handle i en globaliseret verden. SSI har et godt fundament til at påbegynde arbejdet med samfundsansvar, men erkender den udfordring det er hele tiden at forbedre sig og håndtere de samfundsmæssige forpligtelser, der følger af at være producent til verdensmarkedet.

SSI har derfor valgt at sætte fokus på de forskellige forretningsmæssige risici og fordele kombineret med eksisterende aktiviteter inden for rammerne af Global Compacts 10 principper.



Billeder fra forskningsstationen i Guinea-Bissau, Vestafrika.

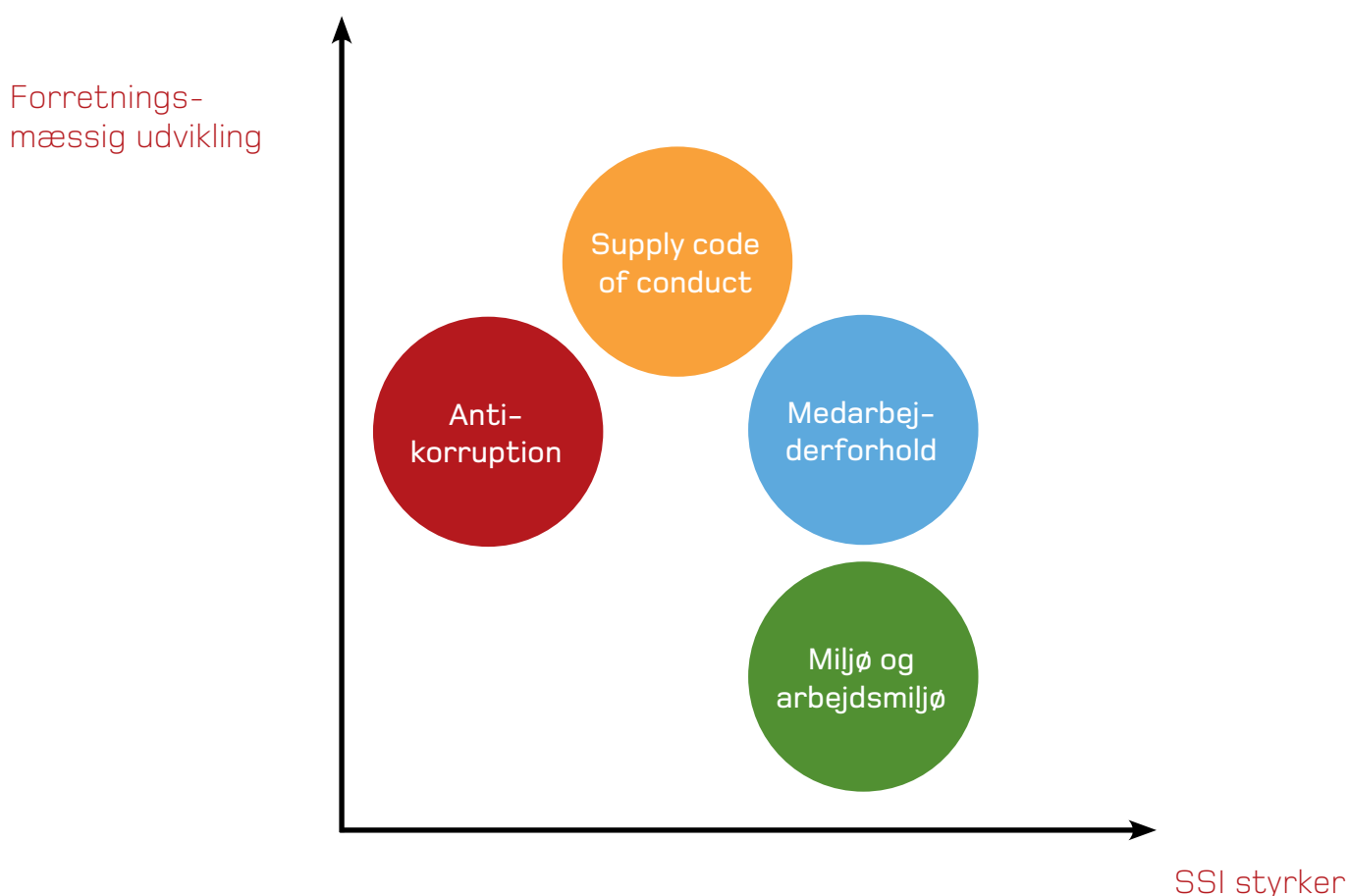
Risikoområder på SSI:

- Kliniske forsøg i afrikanske lande
- Leverandørstyring
- Agenter, der handler uetisk – brug af korrupsion og bestikkelse
- CO2 udledning, forurening, emballage, affald, genbrug
- Etik ved dyreforsøg

SSI's styrker:

- Mangfoldighedspolitik/etnisk ligestilling
- Energipolitik
- Seniorpolitik
- Ligestillingspolitik
- Sortering af affald
- Arbejdsmiljø – registrering af nærved hændelser¹
- Forskning i "oversete sygdomme" (malaria, HIV og TB)
- Fravalg af problematiske leverandørlande

På den baggrund blev følgende indsatsområder valgt for 2011:



¹ Ved nærved hændelser forstås hændelser, som umiddelbart kunne have ført til en ulykke eller en skade på anlægget.

Mål og handlinger

Medarbejdere og arbejdsmiljø

SSI er en stor arbejdsplads med en mangfoldighed af aktiviteter og medarbejdere. SSI er en arbejdsplads for såvel ufaglærte som internationalt anerkendte forskere, der hver i sær bidrager til SSI's drift og udvikling.

SSI arbejder løbende på at skabe et udviklende arbejdsmiljø, hvor medarbejderne oplever stor selvstændighed og har gode interne karrieremuligheder. Trivsel – herunder et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø er essentielt, både for at fastholde eksisterende medarbejdere og for at skabe velfungerende og produktive arbejdspladser.

I løbet af 2011 har SSI arbejdet med følgende to områder:

- Kompetenceudvikling
- Forbedring af fysisk og psykisk arbejdsmiljø

Ordblindeprojekt

Ordblindeprojektet er et kompetenceudviklingsprojekt, hvis mål er at styrke medarbejdere med læse- og skrivebesvær. Det skal ske gennem individuel undervisning, udnyttelse af IT-muligheder samt ved at skabe en åbenhed omkring problemet, bl.a. ved at uddanne ambassadører og inddrage ledere og kollegaer. Det overordnede mål er mere tilfredse, fleksible og motiverede medarbejdere.

Der har ved lanceringen i 2010 været stor interesse for projektet. Konkret er der en målsætning om, at der for hvert semester opstartes ét begynderhold og ét fortsætterhold samt overvejer muligheden for at lave et hold med fokus på engelsk.

” Der er i 2011 opstartet 3 begynderhold, to fortsætterhold og to engelskhold. Ordningen er en stor succes med meget stor tilfredshed blandt deltagerne ”

Fra ufaglært til faglært

SSI vægter kompetenceudvikling højt hos alle medarbejdere. I 2011 har vi gjort en ekstra stor indsats for at synliggøre, hvilke muligheder ufaglærte medarbejdere har for at få papir på deres faglige kompetencer gennem en meritaftale. Indsatsen er sket i samarbejde med Statens Center for Kompetence- og Kvalitetsudvikling (SCKK), herunder bl.a. projektet ”Fra ufaglært til faglært”. Projektet har fokus på at motivere flere ledere og medarbejdere til at indgå i et uddannelsesforløb for medarbejderen, samt at etablere et direkte samarbejde med erhvervsskolerne. I den forbindelse blev der i efteråret afholdt et stort arrangement, som reklamerede for de forskellige muligheder man har for meritaftaler som ufaglært medarbejder. Arrangementet var en stor succes med ca. 100 deltagere.

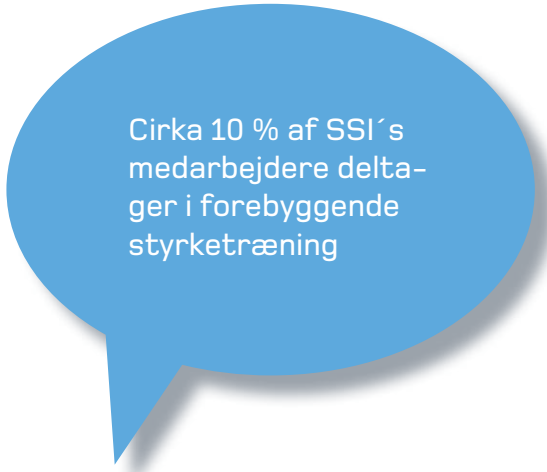
Projektet som helhed har sat de ufaglærtes kompetenceudvikling på dagsordenen, herunder en større opmærksomhed omkring de muligheder, der findes for at tage en meritgivende uddannelse som led i deres faglige udvikling på SSI.

” Der har i 2011 været gjort en ekstra indsats for at synliggøre de muligheder, der findes for ufaglærte medarbejdere, for at få papir på deres faglige kompetencer gennem en meritaftale ”

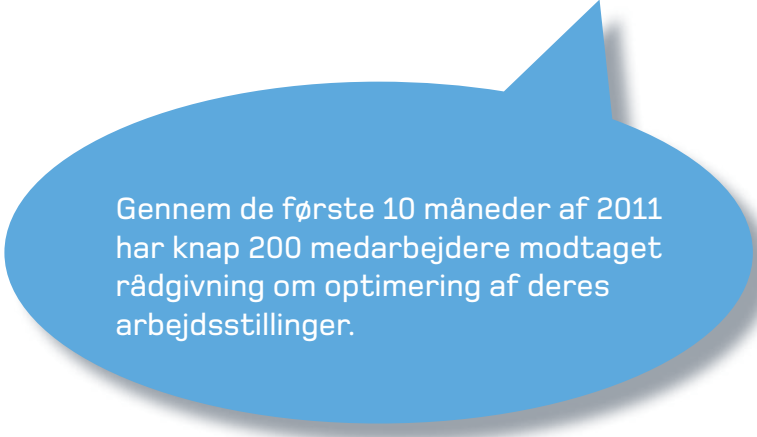
Ergonomi og træning

SSI tilbyder alle nye medarbejdere ergonomisk rådgivning. Målet er, at den enkelte medarbejder kan have et arbejdsliv med færrest mulige fysiske gener.

SSI har samtidig besluttet at relevante medarbejdere/afdelinger skal tilbydes forebyggende styrketræning i arbejdstiden.



Cirka 10 % af SSI's medarbejdere deltager i forebyggende styrketræning



Gennem de første 10 måneder af 2011 har knap 200 medarbejdere modtaget rådgivning om optimering af deres arbejdsstillinger.

Miljø og energi

SSI ønsker at være blandt de mest miljøbevidste inden for sundheds- og vaccinebranchen. Derfor er der stort fokus på løbende at mindske både klima- og miljøbelastningen fra SSI's aktiviteter. De væsentligste miljø- og klimapåvirkninger af instituttets aktiviteter er dels fast affald og direkte og indirekte udledning af drivhusgasser fra energiforbruget.

For at nedbringe klima- og miljøbelastningen ønsker SSI at motivere medarbejderne til en energieffektiv adfærd og til at arbejde i overensstemmelse med SSI's energi- og miljøpolitik. Der investeres årligt i nye energibesparende og miljøbeskyttende tiltag – særligt i forbindelse med ombygning, udvidelser og ændringer af SSI's aktiviteter og produkter.

Som en del af miljøstyringen arbejder SSI på at opbygge et certificeret energi- og miljøledelsessystem, der løbende skal vedligeholdes.

I 2011 har SSI sat fokus på tre hovedområder inden for energi og miljø:

- Energibesparelser – varme
- Affaldssortering
- Farlige kemiske stoffer

Etablering af varmegenvinding

Der er i 2011 installeret en røggaskøler, der flytter varme fra skorstenen over i centralvarmeanlægget. Tidligere blev røgen udledt til det fri. Besparelspotentialet vurderes at være ca. 200.000 kr. årligt.

Bedre affaldssortering og affaldsreduktion

SSI har et mål om, at andelen af genanvendeligt affald øges. Der er særligt fokus på genanvendelige plastfraktioner og sortering af hård plast. SSI gennemfører bl.a. audit af de mest affaldsproducerende afdelinger.

I 2011 er der arbejdet med et mål om, at mængden af klinisk risikoaffald reduceres med 5 %.

” Foreløbige tal for 2011 viser, at mængden af klinisk risikoaffald er reduceret med hele 12 % i løbet af 2011. En reduktion der langt overgår forventningerne ”

Substitueringsplaner for kræftfremkaldende stoffer

SSI har besluttet at udarbejde en substitueringsplan for de mest kræftfremkaldende stoffer. Målet er, at brugen af de mest kræftfremkaldende stoffer reduceres mest muligt.

En ihærdig substitutionsindsats i 2011 har medført, at anvendelsen af Uranyl acetat, Hydroquinon, Nikkel Chlorid, Chloroform og Formaldehyd er ophørt i flere afdelinger.

Menneskerettigheder

SSI ønsker at påvirke leverandører og andre samarbejdspartnere til at agere ansvarligt inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption i henhold til SSI's politik for samfundsansvar.

Målsætningen er at involvere leverandører og samarbejdspartnere med henblik på bæredygtighed i SSI's aktiviteter, herunder sikre en ordentlig behandling af SSI's interesser, minimere eventuelle negative påvirkninger på miljøet og bidrage positivt til løsningen af samfundsmæssige opgaver.

SSI har besluttet i 2011 at begynde udarbejdelsen af en Supply Code of Conduct, der skal være med til at stille krav om samfundsansvar i forhold til SSI's leverandører.

Fokus vil i første omgang være leverandører via udbud.



Anti-korruption

SSI tager afstand for enhver form for korruption og bestikkelse, både i forbindelse med samhandel og i medarbejdernes daglige virke.

I 2011 blev der gennemført et obligatorisk kursus om anti-korruption for udvalgte medarbejdere, herunder nøglemedarbejdere i de forretningsmæssige områder, indkøb samt Juridisk Funktion. Kurset blev afviklet i samarbejde med en advokat og var skræddersyet til de medarbejdere, som jævnligt eller lejlighedsvis indgår kommercielle aftaler med lande, hvor der potentielt og traditionelt er risiko for korruption.

Kurset introducerede medarbejderne til dansk lovgivning, herunder straffesanktioner, samt nyere, skrappe lovgivning i bl.a. USA og England. Der var desuden fokus på samhandel med bl.a. Østeuropa og Rusland.

Derudover er der udarbejdet udkast til en skriftlig nul-tolerance politik på korruptionsområdet, herunder interne retningslinjer og "fakta-ark", fx om lovgivning. Arbejdet fortsætter i 2012.



Statens Serum Institut
Artillerivej 5
2300 København S
Danmark

T 3268 3268
F 3268 3868
@ serum@ssi.dk
w ssi.dk

STATENS SERUM INSTITUT
FOREBYGGER OG BEKÆMPER SMITSOMME
SYGDOMME, BIOLOGISKE TRUSLER
OG MEDFØDTE LIDELSER

Statens Serum Institut · 3. udgave · Januar 2012

